



SET4HEI Guía del usuario
Versión Septiembre – Diciembre 2023

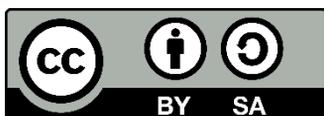
SET4HEI Guía del usuario

(v. Septiembre – Diciembre 2023)

Publicado en 2022 por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 7, place de Fontenoy, 75352 París 07 SP, Francia y el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC). Edificio Asovincar, 1062-A. Av. Los Chorros con Calle Acueducto, Altos de Sebucán. Caracas, Venezuela.

© UNESCO 2023

ISBN (pendiente)



Esta publicación está disponible en acceso abierto bajo la licencia Attribution-ShareAlike 3.0 IGO (CC-BY-SA 3.0 IGO) (<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/igo/>). Al utilizar el contenido de esta publicación, los usuarios aceptan las condiciones de uso del Repositorio de Acceso Abierto de la UNESCO (<http://www.unesco.org/open-access/terms-use-ccbysa-en>).

Las denominaciones empleadas en esta publicación y la forma en que aparecen presentados los datos que contiene no implican, por parte de la UNESCO, juicio alguno sobre la condición jurídica de países, territorios, ciudades o zonas, o de sus autoridades, ni respecto del trazado de sus fronteras o límites. Las ideas y opiniones expresadas en esta publicación son las de sus autores; no son necesariamente las de la UNESCO y no comprometen a la Organización.

Autor:

Jaime Roser-Chinchilla. Analista de políticas públicas, UNESCO IESALC
Dr. Victoria Galán-Muros. Directora de Investigación y Análisis, UNESCO IESALC

Agradecimientos:

Carlos Vicente, Responsable Técnico, Campus IESALC
Evelyn De Ita, Consultor Junior, UNESCO IESALC
Dr. Francesc Pedró. Director, UNESCO IESALC

Para más información, diríjase a: info-IESALC@unesco.org
+582122861020 www.iesalc.unesco.org

Acerca de SET4HEI

SET4HEI ([Herramienta de Evaluación de la Sostenibilidad para Instituciones de Educación Superior](#)) es un recurso gratuito, en línea y abierto que le ayuda, como líder de una institución de educación superior (IES), a identificar las áreas en las que su institución está contribuyendo o podría contribuir a los [Objetivos de Desarrollo Sostenible](#) (ODS) de las Naciones Unidas.

Lanzada en septiembre de 2023, la versión actual de SET4HEI es una versión "beta" o inicial. Esta versión permanecerá disponible hasta finales de 2023 para [recoger comentarios](#) que puedan ayudar a mejorar la herramienta. En enero de 2024 se lanzará la versión final de SET4HEI, que estará disponible en español, portugués y francés, además de la versión actual en inglés.

Las evaluaciones SET4HEI y el sitio web SET4HEI fueron creados por el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior ([UNESCO IESALC](#)) en colaboración con otros organismos y expertos de las Naciones Unidas. La plataforma que alberga la herramienta, Campus IESALC, también está administrada por UNESCO IESALC. Se espera que más colaboradores se unan a la plataforma en un futuro próximo.

Acerca de esta guía

Esta guía del usuario proporciona toda la información necesaria para comprender cómo utilizar las autoevaluaciones SET4HEI. Esta guía no describe el proceso para obtener la certificación SET4HEI, que se detallará en un documento separado, y que se publicará en enero de 2024.

A finales de 2023, esta guía de certificación estará disponible en inglés, español, francés y portugués.

Guía rápida paso a paso de las autoevaluaciones

1. Acceda al [sitio web de SET4HEI](#) en www.set4hei.org.
2. Haga clic en el [catálogo de evaluaciones](#), será redirigido al [Campus IESALC](#), la plataforma que aloja las evaluaciones SET4HEI.
3. Seleccione la contribución a cuál de los 17 ODS desea evaluar, o la evaluación de las prácticas básicas.
4. Responda a cada una de las preguntas (todas son obligatorias) para cada una de las 4 áreas (Enseñanza y aprendizaje, Investigación, Compromiso, Gobernanza y administración).
5. Finalice la evaluación.
6. Compruebe sus resultados (disponibles inmediatamente).
7. Descargue sus resultados en PDF.

SET4HEI GUÍA DEL USUARIO

	Autoevaluaciones SET4HEI: estructura general
	Los indicadores SET4HEI
	Modos de acceso anónimo y registrado
	Avanzar en la evaluación
	Calificación de las preguntas: aspectos básicos
	Casillas de texto libre
	Visualizar y guardar los resultados
	Metodología general
	Metodología de puntuación
	Categorías de puntuación y recomendaciones generales
	Privacidad y uso de datos

Autoevaluaciones SET4HEI: estructura general

SET4HEI consta actualmente de 18 cuestionarios de autoevaluación, uno por cada uno de los 17 ODS más una evaluación introductoria más breve sobre buenas prácticas básicas en todos los ODS. Se puede acceder a ellos en el [sitio web de SET4HEI](#).

Los usuarios pueden elegir qué ODS desean evaluar por separado. Todas las evaluaciones miden la contribución de las instituciones de educación superior en cuatro ámbitos:

- Enseñanza y aprendizaje
- Investigación
- Vinculación / Extensión
- Gobernanza y administración

Los indicadores de cada autoevaluación se presentan en cuatro páginas separadas que coinciden con estas cuatro áreas.

Estas áreas representan las tres misiones de las instituciones de educación superior, más una cuarta área que comprende otras prácticas relevantes, como la gobernanza, la gestión, los recursos humanos, la administración, la gestión del campus y otros servicios no académicos (por ejemplo, restaurantes del campus o transporte público).

Información introductoria

Una vez que entre en cada evaluación, encontrará en primer lugar dos páginas de información.

La primera ofrece algunos ejemplos de ámbitos en los que las instituciones de educación superior pueden influir en el ODS correspondiente. Este texto es meramente ilustrativo y no se mencionan todos los aspectos cubiertos por los indicadores dentro de esa evaluación.

En la segunda página se ofrece un resumen práctico sobre cómo completar la evaluación desde un punto de vista técnico, pero con mucho menos detalle que en esta guía del usuario.



Los indicadores SET4HEI

Cada indicador se formula como:

1. Una buena práctica que la institución de educación superior aplica total o parcialmente, o que no aplica en absoluto. Alternativamente, se concede un punto entero si la IES tiene múltiples ejemplos de esa buena práctica, y una fracción de ese punto en caso de tener un número menor de ejemplos. Estos indicadores requieren que el usuario seleccione una sola opción de una lista que normalmente ofrece de dos a cuatro opciones, que pueden ser diferentes para cada indicador.

Ejemplos:

20 Non-discrimination on the basis of gender is enforced as an explicit principle to all areas of operation according to official policy, and is enforced through an updated Gender Equality Plan.

?

- No
- Yes (only policy)
- Yes (policy and implementation plan)

13 The HEI offers lifelong learning opportunities on gender equality (SDG 5) to the non-university community.

?

- No
- Yes (one lifelong learning course / program)
- Yes (two lifelong learning courses / programs or more)

2. Un porcentaje. El usuario lo seleccionará mediante una barra deslizante.

La mayoría de los indicadores tienen un texto explicativo adicional que aclara los conceptos y ofrece ejemplos. Este texto puede desplegarse haciendo clic en el icono del signo de interrogación una vez abierta la evaluación.

Ejemplo:

19 Percentage of female members of the HEI's leadership.

?

The HEI's leadership includes the first and second hierarchical levels, such as President, Provost and Vice-Presidents, Rector and Vice-Rectors, Vice-chancellor and pro-vice-chancellors.





Modos de acceso anónimo y registrado

Actualmente, todas las autoevaluaciones se ofrecen sólo en modo anónimo (sin registro).

Las funcionalidades de registro estarán disponibles a partir de enero de 2024, lo que permitirá a los usuarios guardar su progreso y solicitar un [proceso de certificación](#) opcional (que incluirá la validación externa de los resultados de la evaluación, con un coste adicional).





Avanzar en la evaluación

Debe responder a todas las preguntas para poder pasar a la página siguiente. Después de rellenar la cuarta sección, el botón "Finalizar" le permitirá acceder a los resultados. Antes de pulsar "Finalizar" siempre puede volver y cambiar sus respuestas utilizando los botones "Anterior" y "Siguiente" situados en la parte inferior de la página.

Después de hacer clic en "Finalizar" ya no podrá modificar sus respuestas.





Calificación de las preguntas: aspectos básicos

Cada indicador puede otorgar un máximo de un punto. La puntuación final se expresa como porcentaje de la puntuación máxima posible para cada evaluación.

La mayoría de los indicadores requieren que elija una opción de una breve lista de posibles respuestas. Las respuestas se mostrarán siempre de la que proporcione la puntuación más baja a la que proporcione la más alta.

Los indicadores que requieren un porcentaje como respuesta explicarán su propio sistema de puntuación en la descripción detallada (haga clic en el icono del signo de interrogación negro para visualizarla).

Algunos indicadores ofrecen la opción de responder "**No aplicable**", en cuyo caso ese indicador no se tendrá en cuenta para el cálculo de la puntuación final.





Casillas de texto libre

Cada indicador va acompañado de un cuadro de texto **libre** para que usted pueda añadir sus propias notas. El cuadro de texto es completamente opcional y no afecta a su puntuación.

Se recomienda utilizarlo para anotar las fuentes de información utilizadas (url, nombre del documento, persona de contacto) que justifican su respuesta a cada indicador. Anotar esta información mientras rellena el cuestionario puede ahorrarle tiempo cuando vuelva a acceder a él y también puede ser útil para compartir la información con colegas, o para el proceso de certificación.

Tenga en cuenta que desde septiembre hasta diciembre de 2023, como sólo se permite el acceso anónimo, ni las respuestas ni la información de los cuadros de texto se guardarán después de cerrar la pestaña del navegador. Las puntuaciones y las respuestas pueden guardarse en un documento pdf, pero no las respuestas de los cuadros de texto.





Visualizar y guardar los resultados

Una vez completada la última sección de la evaluación, se mostrarán sus resultados, incluida la puntuación en cada una de las cuatro áreas por separado. También podrá descargar un resumen en pdf de sus resultados, incluida la lista completa de preguntas con sus respuestas.

Hasta 2024, la autoevaluación sólo podrá ser anónima, sin posibilidad de registrarse.

Después de cerrar o actualizar esta página, ya no podrá ver sus respuestas y puntuaciones, ni descargar el resumen en pdf. Aunque esté registrado en Campus IESALC, esta evaluación es anónima y no se guardará ni se asociará a su perfil. La posibilidad de completar la evaluación como usuario registrado estará disponible en enero de 2024.



Global Result:

Percent: 60.57

[Download results in PDF](#)



Metodología general

Los indicadores SET4HEI se basan en los siguientes principios:

Claros, transparentes, sencillos.

Los indicadores deben ser autoexplicativos, con el apoyo del cuadro de texto explicativo adicional cuando los conceptos requieran más aclaraciones. El uso de indicadores con listas cerradas de respuestas posibles permite la visualización automática e inmediata de las puntuaciones al completarlos.

Su objetivo es apoyar las mejoras, no clasificar las instituciones.

El objetivo de SET4HEI es permitir que cada IES mejore su impacto en la sostenibilidad, independientemente de su punto de partida, no averiguar cuál tiene un mayor impacto. Por lo tanto, las puntuaciones de cada usuario son independientes entre sí, sin que ningún indicador asigne puntuaciones basadas en la media, o en la distribución normal, de los demás usuarios. Esto significa que cada institución puede alcanzar la máxima puntuación independientemente de que otras instituciones también mejoren las suyas. Las puntuaciones nunca se utilizarán para elaborar un ranking de IES.

Estandarizados, cuando sea posible, sin duplicar preguntas.

Muchos indicadores de distintos ODS comparten una estructura o redacción similar para agilizar su lectura, pero no son idénticos. Dos o más indicadores pueden resaltar diferentes aspectos de una misma buena práctica.

Como opción metodológica, se acepta que, si una buena práctica puede tener un impacto positivo en varios ODS, está justificado que contribuya a la puntuación de varios ODS. Por su propia naturaleza polifacética, varios ODS están estrechamente relacionados. Algunos aspectos de las IES pueden contribuir a varios ODS al mismo tiempo. Por ejemplo, la gratuidad de las matrículas puede favorecer el acceso a la enseñanza superior (ODS 4), ofrecer oportunidades a los estudiantes con bajos ingresos (ODS 1) y reducir la discriminación por condición económica (ODS 10.2).

Relevancia global.

Las buenas prácticas en las que se basan los indicadores han sido seleccionadas en todo el mundo, representando a países con diferentes niveles de desarrollo y a IES de muy diverso tamaño y prestigio. Aunque algunas buenas prácticas pueden estar más extendidas en algunos países, los indicadores de SET4HEI se han diseñado independientemente del tamaño de la institución, el presupuesto o las métricas de publicaciones científicas. Además, los usuarios pueden optar por evaluar únicamente los ODS que consideren más relevantes para su IES.



Metodología de puntuación

Cálculo básico

Independientemente de la formulación y del número de respuestas disponibles, cada indicador se puntuará de 0 a 1 punto.

Una vez seleccionadas las respuestas para todos los indicadores, las puntuaciones se calculan automáticamente. Las puntuaciones de la autoevaluación se expresan en porcentaje del número máximo de puntos posibles. Cada indicador tiene el mismo peso dentro de una evaluación. No todos los ODS tienen el mismo número de indicadores, pero cada ODS tiene el mismo peso dentro de los 17 ODS .

Respuestas "No aplica"

Algunos indicadores pueden responderse como "No aplica" y, por tanto, excluirse del cálculo de la puntuación (como si ese indicador no existiera). Por ejemplo, las IES que no investigan como parte de su misión pueden seleccionar "No aplica" en varios indicadores que fuera de la sección "Investigación" de la evaluación. Para estas instituciones, la sección "Investigación" puede simplemente ignorarse y en la versión 2024 de la herramienta se añadirá una función para omitirla por completo.

La respuesta "No aplica" suele darse cuando la institución de educación superior no puede cumplir el requisito del indicador por causas ajenas a su voluntad o no aportaría ningún valor añadido si lo hiciera. Por ejemplo, cuando el bien o servicio sobre el que pregunta el indicador ya lo ofrece el gobierno. En este caso, las IES no reciben puntos adicionales o se ven penalizadas por algo que escapa a su control.

Asimismo, también se ofrece la opción "No aplica" para evitar la doble penalización de elementos que ya se consideran en un indicador anterior. Por ejemplo, si un indicador pregunta sobre si la IES imparte un determinado tipo de programa y no es el caso, esa IES puede seleccionar posteriormente "No aplica" si otro indicador pide más detalles sobre ese programa (por ejemplo, sus planes de estudios).



Metodología de puntuación

Las puntuaciones medias no se comparten y no afectan a su puntuación.

La autoevaluación está diseñada para que cualquier institución pueda, potencialmente, alcanzar la máxima puntuación, ya que ésta depende exclusivamente de sus propias acciones. Es decir, las puntuaciones no cambian en función de lo que hayan contestado otros usuarios, como suelen hacer las metodologías orientadas hacia rankings.

La autoevaluación pretende ser una herramienta práctica para mejorar el impacto de la sostenibilidad de cada institución. Por lo tanto, está diseñada para que la mayoría de las instituciones puedan obtener algunos puntos, algunas instituciones puedan obtener la mayoría de los puntos y casi ninguna pueda obtener todos los puntos. Si demasiadas instituciones se acercan a la puntuación máxima, eso sería señal de que los indicadores no son lo suficientemente exigentes y de que habría que subir el listón para futuras ediciones del cuestionario. Del mismo modo, si demasiadas instituciones obtuvieran puntuaciones muy bajas, la metodología se revisaría para que los indicadores reconozcan los pequeños pasos dados en la dirección correcta y las políticas facilitadoras básicas.





Categorías de puntuación y recomendaciones generales

Recomendaciones generales en función de su puntuación

Aunque la interpretación de los resultados para cada ODS debe contextualizarse en función de la situación específica de cada IES, existen algunas recomendaciones comunes que pueden ser útiles para la mayoría de las IES que comparten puntuaciones similares. Esta sección ofrece dichas recomendaciones generales en cuatro categorías.

Su institución podría estar en diferentes categorías para diferentes ODS, por lo que las recomendaciones de diferentes categorías de puntuación podrían aplicarse a la misma institución en diferentes áreas de sus operaciones. Las cuatro categorías también pueden ofrecerle una aproximación a las diferentes etapas que puede atravesar una IES desde que empieza a abordar cuestiones de sostenibilidad hasta convertirse en institución líder en desarrollo sostenible.

Recomendaciones personalizadas

Si su institución está interesada en **recomendaciones adaptadas a sus necesidades y el contexto particulares**, o si desea saber más sobre el proceso de certificación, póngase en contacto con nosotros a través de nuestro [formulario de Contacto](#). UNESCO IESALC ofrece **servicios de cooperación técnica**, con un coste, destinados a maximizar el impacto de la sostenibilidad de las IES. Los servicios de cooperación técnica pueden ser solicitados por IES individuales, redes y asociaciones de IES, gobiernos y agencias de aseguramiento de la calidad en cualquier país del mundo.



Categorías de puntuación y recomendaciones generales

Categoría 4 - Puntuaciones de 0-25 puntos (sobre 100)

Según su puntuación, su institución aún tiene muchas oportunidades de mejora en su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Aquí encontrará recomendaciones para las IES que inician su camino hacia la sostenibilidad.

- Si aún no lo ha hecho, puede que le interese realizar la evaluación "[Prácticas básicas en todos los ODS](#)", cuyos indicadores están relacionados con algunas de las siguientes recomendaciones.
- Su IES podría comenzar **sensibilizando** a los estudiantes y al personal sobre la importancia de los ODS y sobre cómo pueden adaptarse al contexto local. Esto puede incluir iniciativas como campañas de difusión, eventos o cursos, que ayuden a introducir este tema en los debates académicos e institucionales.
- Si su institución aún no dispone de los recursos necesarios para abrir **programas** educativos relacionados con los ODS, podría empezar por ofrecer algunos **cursos especializados** dentro de los programas existentes integrando una perspectiva de sostenibilidad, o abordándolos dentro de su catálogo de cursos **de aprendizaje continuo** (por ejemplo, con MOOC).
- Si su institución tiene un mandato de **investigación**, puede empezar a incentivar a sus investigadores actuales para que pongan en marcha proyectos de investigación relacionados con los ODS, creando gradualmente una experiencia interna que pueda facilitar más adelante la creación de programas de doctorado especializados y, con el tiempo, atraer financiación para líneas o centros de investigación más permanentes.
- Aunque su institución no disponga aún de recursos suficientes para mantener iniciativas de **vinculación o extensión** ambiciosas, puede promover actividades de voluntariado entre sus estudiantes y personal, por ejemplo, en colaboración con organizaciones y redes externas.
- En cuanto a la **gestión y las operaciones** internas de la institución, un punto de partida útil es integrar los ODS, y el desarrollo sostenible en general, en la estrategia y los documentos de planificación de la institución. Aunque las necesidades y los recursos dependen del contexto, los dirigentes de las IES deberían apoyar públicamente esta integración para garantizar un mandato claro para las acciones posteriores. Dentro de estos documentos de planificación, las instituciones deberían establecer objetivos claros relacionados con los ODS y responsabilidades individuales para su seguimiento y aplicación.



Categorías de puntuación y recomendaciones generales

Categoría 3 - Puntuación 25-50

Según su puntuación, su institución ya ha superado las buenas prácticas más básicas y ahora podría estar planteándose iniciativas y políticas más ambiciosas. He aquí algunas recomendaciones generales para las instituciones que se encuentran en esta fase:

- Complementar esta evaluación con una **consulta más amplia** a los estudiantes y al personal sobre las iniciativas de sostenibilidad existentes que puedan no ser muy conocidas dentro de la institución, así como sobre nuevas ideas de mejora.
- Comprometerse con **los estudiantes** puede ser especialmente importante, ya que pueden ser poderosos defensores de nuevas medidas de sostenibilidad, manteniendo estas demandas dentro de la agenda de todas las partes interesadas internas. Los estudiantes también pueden contribuir con pasión al compromiso con la comunidad y a las iniciativas de investigación relacionadas con la sostenibilidad.
- Si algunas de las buenas prácticas ya implantadas se pusieron en marcha como proyectos piloto o iniciativas puntuales, considere la posibilidad de **extender** esas prácticas a toda la institución (por ejemplo, a otras facultades o departamentos) o de integrarlas en el ciclo anual de actividades recurrentes.
- Llegados a este punto, es posible que su IES ya haya aplicado, o esté aplicando, las medidas más evidentes, con requisitos conocidos y claros. Sin embargo, algunos de los indicadores de SET4HEI están redactados en términos más amplios, para permitir una interpretación más flexible basada en cada contexto. **Buscar ejemplos reales** de cómo otras IES con un contexto similar han desplegado estas buenas prácticas puede ayudar a lograr un mayor impacto. Para ello, puede dirigirse a las asociaciones y redes de IES que a veces ofrecen a sus miembros programas de apoyo entre iguales y de desarrollo mutuo de capacidades. También puede consultar algunos de los materiales complementarios disponibles en el sitio web de SET4HEI, ponerse en contacto con nosotros para obtener más información sobre nuestros servicios de desarrollo de capacidades y buscar otros recursos específicos de su país o región.



Categorías de puntuación y recomendaciones generales

Categoría 2 - Puntuación 50-75

Según esta puntuación, su IES se encuentra en un nivel intermedio en su contribución a este ODS. Algunas recomendaciones para las HEI en esta fase son:

- Su IES debería empezar a plantearse un enfoque más **sistemático** de la aplicación de estas buenas prácticas. Pasar de actividades y eventos ocasionales a recurrentes, de una gama limitada de iniciativas de investigación, programas y cursos relevantes para los ODS a un espectro más amplio. Sobre la base de las necesidades y los recursos específicos de su institución, sus dirigentes deberían establecer un conjunto claro de metas, decidiendo qué prácticas se llevarán a cabo y cuáles se consideran fuera de alcance por el momento.
- Es posible que su IES ya esté aplicando muchas buenas prácticas que requieren un **presupuesto** adicional limitado (por ejemplo, cambiar las políticas internas o promover el voluntariado). Llegados a este punto, intente establecer una estrategia de financiación para alcanzar el siguiente nivel de impacto en sostenibilidad. Las estrategias de financiación pueden incluir acciones como solicitar becas de investigación competitivas, establecer partenariados público-privados, reasignar recursos internos en función de criterios de sostenibilidad, asociarse con gobiernos y fundaciones que puedan proporcionar financiación adicional para que la IES preste servicios complementarios a la comunidad o a sus estudiantes más vulnerables, prestar servicios profesionales tales como consultorías o investigación patrocinada a entidades externas a cambio de una remuneración, etc. Estas fuentes de financiación adicionales no solo pueden hacer posibles nuevas iniciativas e investigaciones orientadas a los ODS, sino que también pueden permitir a las instituciones subvencionar bienes y servicios para los estudiantes de bajos ingresos y la comunidad local, así como inversiones orientadas a la sostenibilidad.
- Si ha alcanzado esta puntuación en una autoevaluación, ahora puede plantearse **someterse al proceso de certificación**. Una validación externa de las respuestas que proporcionó a cada indicador puede ayudarle a identificar si su interpretación de las preguntas fue correcta. La validación externa también puede proporcionarle una evaluación objetiva del rendimiento de su IES, compensando algunas de las limitaciones comunes de usar información autodeclarada recogida a través de múltiples oficinas o departamentos. El proceso de certificación, especialmente cuando se lleva a cabo periódicamente, puede crear una mayor presión interna para la mejora continua, además de proporcionar el incentivo adicional de un distintivo digital proporcionado por la UNESCO que la IES puede utilizar en sus materiales de comunicación y que la posiciona como precursora en la contribución a uno o varios ODS específicos.



Categorías de puntuación y recomendaciones generales

Categoría 1 - Puntuación 75-100

¡Enhorabuena! Su IES va por buen camino. Sin embargo, siempre puede mejorar aún más su contribución a los ODS, adoptando un papel de campeón en este ODS. Aquí encontrará algunas recomendaciones generales basadas en su puntuación:

- Considere la posibilidad de realizar la evaluación para **otros ODS**. Si ha evaluado un ODS relacionado con el medio ambiente, intente ahora uno orientado a lo social o económico, o viceversa. Cada IES tiene áreas de experiencia y fortaleza, pero alcanzar al menos un nivel básico en todos los ODS puede ser tan importante, si no más, como destacar en unos pocos. Esto es especialmente importante cuando la IES es la única u ocupa un lugar destacado en su comunidad local o regional. **Predicando con el ejemplo**, su IES puede multiplicar su impacto, elevando el listón para otras IES y mostrando el camino a otras organizaciones fuera de la educación superior.
- Los indicadores de SET4HEI se basan principalmente en el uso o la ausencia de buenas prácticas específicas y en otros **inputs** del funcionamiento de las IES. Sin embargo, es responsabilidad de cada IES **monitorear** el **resultado real** de estas prácticas, el alcance de su **implementación** y medir su verdadero **impacto**, así como establecer planes para su continuidad a largo plazo.
- Las prácticas sostenibles siempre corren el riesgo de quedar gradualmente marginadas cuando los líderes y profesionales que supervisaron su implementación inicial dejan de estar involucrados en su mantenimiento. Por lo tanto, es crucial que estas prácticas se **sistematicen** e institucionalicen a través de políticas y reglamentos oficiales, documentos estratégicos y de planificación a largo plazo, la asignación clara de **responsabilidades** operativas y la adopción de estas ideas en la **cultura institucional**.
- Si ha alcanzado esta puntuación en una autoevaluación, ahora puede plantearse **someterse al [proceso de certificación](#)**. Una validación externa de las respuestas que proporcionó a cada indicador puede ayudarle a identificar si su interpretación de las preguntas fue correcta. La validación externa también puede proporcionarle una evaluación objetiva del rendimiento de su IES, compensando algunas de las limitaciones comunes de la información autodeclarada recogida de múltiples oficinas o departamentos. El proceso de certificación, especialmente cuando se lleva a cabo periódicamente, puede crear una mayor presión interna para la mejora continua, además de proporcionar el incentivo adicional de un distintivo digital proporcionado por la UNESCO que la IES puede utilizar en sus materiales de comunicación y que la posiciona como precursora en la contribución a uno o varios ODS específicos.



Privacidad y uso de datos

Todos los datos proporcionados dentro de Campus IESALC, la plataforma que aloja la herramienta de evaluación SET4HEI, se mantendrán privados y nunca se compartirán con terceros.

Por el momento, las evaluaciones SET4HEI sólo están disponibles en modo anónimo por defecto (sin registro).

A partir de enero de 2024, se permitirá el registro de usuarios. El correo electrónico facilitado al registrarse no se utilizará para comunicaciones con el usuario sin su consentimiento expreso. Las respuestas a la autoevaluación tampoco se compartirán nunca con terceros. El usuario conserva el derecho a modificar o eliminar sus datos dentro de la plataforma en cualquier momento. Puede consultar la [declaración de privacidad](#) del Campus IESALC para más detalles.

Podrán publicarse datos estadísticos agregados y anónimos de todos los usuarios registrados, así como los países representados o las puntuaciones medias.

En el caso de los usuarios interesados en solicitar el proceso de [certificación](#) pagada, sus respuestas a la autoevaluación se compartirán con los revisores como parte de los pasos de validación. Más información sobre este proceso se podrá encontrar en la Guía de certificación.

Para cualquier duda o consulta sobre esta política de privacidad, póngase en [contacto con nosotros a través del formulario de contacto](#).



SET4HEI Guía del usuario