



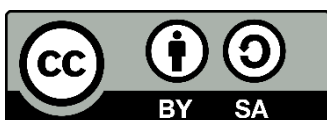
**Certificación SET4HEI**  
*Guía introductoria para usuarios*

# Certificación SET4HEI

(v. July 2024)

Publicado en 2024 por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 7, place de Fontenoy, 75352 París 07 SP, Francia y el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC). Edificio Asovincar, 1062-A. Av. Los Chorros con Calle Acueducto, Altos de Sebucán. Caracas, Venezuela.

© UNESCO 2024



Esta publicación está disponible en acceso abierto bajo la licencia Attribution-ShareAlike 3.0 IGO (CC-BY-SA 3.0 IGO) (<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/igo/>). Al utilizar el contenido de esta publicación, los usuarios aceptan las condiciones de uso del Repositorio de Acceso Abierto de la UNESCO (<http://www.unesco.org/open-access/terms-use-ccbysa-en>).

Las denominaciones empleadas en esta publicación y la forma en que aparecen presentados los datos que contiene no implican, por parte de la UNESCO, juicio alguno sobre la condición jurídica de países, territorios, ciudades o zonas, o de sus autoridades, ni respecto del trazado de sus fronteras o límites. Las ideas y opiniones expresadas en esta publicación son las de sus autores; no son necesariamente las de la UNESCO y no comprometen a la Organización.

**Autores:**

Jaime Roser-Chinchilla. Analista de políticas públicas, UNESCO IESALC  
Dr. Victoria Galán-Muros. Directora de Investigación y Análisis, UNESCO IESALC

**Agradecimientos:**

Carlos Vicente, Responsable Técnico, Campus IESALC  
Dr. Francesc Pedró. Director, UNESCO IESALC

Para más información, diríjase a: [info-IESALC@unesco.org](mailto:info-IESALC@unesco.org)  
+582122861020 [www.iesalc.unesco.org](http://www.iesalc.unesco.org)

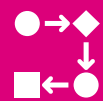
# CERTIFICACIÓN SET4HEI



Sobre la certificación SET4HEI



La metodología de SET4HEI



El proceso de certificación SET4HEI



Contratación de la certificación SET4HEI



Preguntas frecuentes



## About the SET4HEI Certification



### Destacar entre la multitud: La sostenibilidad como ventaja competitiva

En todo el mundo se están exigiendo medidas urgentes en materia de sostenibilidad y las instituciones de educación superior (IES) ocupan una posición privilegiada para liderar el cambio. Los estudiantes, los gobiernos y la sociedad en general esperan que las IES sean líderes en este ámbito fundamental. Una clara apuesta por la sostenibilidad ya no es sólo algo positivo, sino que se está convirtiendo en una parte esencial de la imagen pública y el prestigio de las IES.

#### *¿Qué es la sostenibilidad?*

Para la UNESCO, el concepto de sostenibilidad se define a grandes rasgos en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la Agenda 2030.

En este contexto, la sostenibilidad está relacionada con cada uno de los 17 ODS y, por tanto, incluye aspectos económicos, sociales y medioambientales.

¿Y cómo puede su IES tomar la iniciativa? Al posicionarse como defensora de uno o más ODS, su institución puede convertirse en un imán para:

- **Estudiantes concienciados con la sostenibilidad:** A los estudiantes de hoy en día les apasiona la idea de poder marcar la diferencia y tener un impacto positivo en el planeta y en la sociedad. Una IES con una sólida agenda de sostenibilidad atrae a estudiantes que desean alinear su educación con sus objetivos profesionales para crear un futuro mejor.
- **Socios que comparten estos valores:** Las organizaciones con visión de futuro comparten su compromiso con la sostenibilidad. Al mostrar su liderazgo en este ámbito, atraerá a socios deseosos de colaborar y contribuir a una visión compartida.
- **Gobiernos comprometidos:** Los gobiernos buscan activamente socios para abordar los retos del desarrollo sostenible. Demostrar su experiencia aumenta sus posibilidades de convertirse en un aliado clave del gobierno para dar forma a un futuro más sostenible.

### La certificación SET4HEI como marca de excelencia en sostenibilidad

La certificación SET4HEI le permite lograr esta diferenciación. Es su marca de excelencia en sostenibilidad, que distingue a su institución en el competitivo panorama de la educación superior mundial.





## About the SET4HEI Certification

### ¿Qué es SET4HEI?

La Certificación SET4HEI se basa en SET4HEI (Herramienta de Autoevaluación de la Sostenibilidad para Instituciones de Educación Superior, por sus siglas en inglés). Se trata de un recurso abierto y gratuito en línea para que las IES de todo el mundo mapeen sus contribuciones actuales y potenciales a los 17 ODS de la ONU. Fue desarrollado por el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior durante 2023 y 2024, en colaboración con una amplia gama de organizaciones de las Naciones Unidas.

Puede acceder a las autoevaluaciones SET4HEI en cualquier momento en <https://set4hei.org/es/auto-evaluacion/>

La Certificación SET4HEI es la forma en que la UNESCO reconoce a las IES que sobresalen en la contribución a algunos de los ODS, posicionándolas como líderes en esta área. La certificación SET4HEI es su oportunidad de demostrar públicamente su compromiso con los ODS y acceder a un atractivo conjunto de beneficios:

- **Credibilidad que puede mostrar:** La rigurosa evaluación de SET4HEI, coordinada por la UNESCO y validada por expertos, le ofrece una prueba independiente de sus contribuciones concretas a la sostenibilidad, recibiendo un distintivo digital para integrar en webs, emails y materiales de comunicación, y demostrando que su institución va más allá de las declaraciones de intenciones.
- **Reconocimiento específico:** Gane un prestigioso distintivo digital de la UNESCO por cada ODS en el que destaque. Sin clasificaciones o rankings, sólo una clara señal de sus puntos fuertes para posibles estudiantes, socios y relaciones gubernamentales.
- **Impacto multidimensional:** Vaya más allá de las iniciativas de "campus verde". SET4HEI mide y le permite mostrar sus contribuciones a través de la enseñanza, la investigación, el compromiso y la gobernanza, mostrando su enfoque holístico.
- **Información práctica:** Reciba valiosos comentarios junto con sus insignias, destacando las áreas de mejora en su viaje hacia la sostenibilidad.

**SET4HEI** no es sólo un distintivo, **es su llave para liberar este potencial** y un potente diferenciador. Le permite demostrar que la sostenibilidad no es un proyecto secundario, sino un principio integral a su institución. Valida sus esfuerzos de sostenibilidad y le abre oportunidades. Atraiga a los mejores talentos, forje asociaciones de gran impacto y obtenga el reconocimiento del gobierno mostrando su liderazgo en sostenibilidad con la certificación SET4HEI.





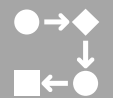
## About the SET4HEI Certification



Si se está preguntando:

- ¿Cómo y cuánto contribuye mi IES a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)? ¿Y a cuáles?
- ¿Qué más podría hacer mi IES en su apoyo a los ODS?
- ¿Cómo puede mi institución hacer más visible su contribución a los ODS?
- ¿Cómo puede la UNESCO reconocer a mi institución por ello?

La **certificación SET4HEI** se creó para responder a estas preguntas.





# La metodología de SET4HEI

Las principales características diferenciadoras de las evaluaciones SET4HEI son:

Una evaluación (cuestionario) por cada uno de los 17 ODS. Cada evaluación recibe una puntuación independiente y (potencialmente) una certificación. Puedes centrarte en aquellos ODS que priorices dentro de tu IES.



17 ODS

Cada evaluación valora las contribuciones realizadas a través de cuatro dimensiones: Enseñanza y aprendizaje, Investigación<sup>1</sup>, Extensión y Vinculación, Gobernanza y administración.



Multidimensional



Buenas prácticas



Puntuación independiente

La mayoría de los indicadores se formulan como una buena práctica que la institución sigue, sigue parcialmente o no sigue. Cada indicador tiene el mismo peso. Algunos indicadores permiten respuestas "No aplicable", que no se tienen en cuenta para la puntuación.

Su puntuación es independiente de la de otros usuarios. SET4HEI no está diseñado para elaborar rankings ni ningún otro tipo de puntuación relativa. Por lo tanto, su puntuación no se ve afectada por la media de otras instituciones, y usted puede seguir su propio progreso.

Para una descripción completa de la metodología SET4HEI, puede acceder a la [guía del usuario](#).

<sup>1</sup>Las IES que no incluyan la investigación en su mandato podrán declararlo así y se les permitirá omitir todos los indicadores relacionados con la investigación sin que ello afecte a su puntuación media. Esta modalidad se reflejará en cualquier certificación resultante.



# El proceso de certificación SET4HEI

El proceso de certificación SET4HEI seguirá estos pasos básicos.

## Resumen del proceso de certificación



### 1. Contáctenos

Si puede representar a su institución para llevar a cabo esta certificación, rellene [este formulario](#) e indique:

- El nombre de su institución.
- Su cargo en dicha institución.
- Los ODS para los que le gustaría someterse a una certificación (o para los que lo está considerando).
- Su disponibilidad para la primera reunión.



# El proceso de certificación SET4HEI



## 2. Primera reunión

La UNESCO organizará una reunión virtual con usted como representante de su IES para responder a cualquier pregunta que pueda tener y para discutir el proceso y el calendario del proceso de certificación.

## 3. Confirmación formal y contratación

Tras la reunión inicial, usted, como representante de la IES, enviará a la UNESCO un correo electrónico confirmando los ODS que desea certificar y enviando el comprobante de pago.

Una vez recibido el pago, la UNESCO le enviará un correo electrónico de confirmación. Si su institución tiene necesidades específicas para el proceso de facturación, esto se puede discutir por separado.



## 4. Registro online

La UNESCO compartirá un código con el representante designado de la institución como identificador único de su institución para registrarse en la plataforma SET4HEI (que está alojada en Campus IESALC, administrado por UNESCO IESALC). Este código no debe ser compartido con nadie más. Usted creará su usuario y contraseña.

Se recomienda a las IES que designen a un único coordinador del proceso de evaluación, que podrá recabar información de diferentes unidades, oficinas o departamentos de la institución para responder a los diferentes indicadores.

## 5. Autoevaluación

Como usuario registrado, accederá a la evaluación de los ODS seleccionados y proporcionará sus respuestas a cada indicador. La evaluación tiene los mismos indicadores que la versión de autoevaluación, pero debe acceder a ella a través del usuario registrado que está vinculado al código identificador único que la UNESCO compartió con usted.

Al proporcionar su respuesta a cada indicador, debe añadir evidencias que justifiquen su respuesta y utilizar la casilla de texto libre para cualquier explicación necesaria. Esto puede hacerse (i) cargando un documento utilizando la funcionalidad que aparecerá en cada indicador o (ii) proporcionando un enlace URL a la página dentro de su sitio web institucional donde esta información está disponible.

Ningún indicador puede evaluarse sin evidencias. Si el mismo documento justifica su respuesta a varios indicadores, explíquelo en la casilla de texto libre.

Puede guardar sus respuestas en cualquier momento (incluidos los documentos adjuntos) y completarlas o modificarlas posteriormente. Una vez enviada la evaluación, las respuestas ya no pueden modificarse.



# El proceso de certificación SET4HEI

## 6. Revisión externa inicial

Tres revisores externos analizarán las respuestas y las evidencias presentadas para todos los indicadores de evaluación. Estos revisores son seleccionados, formados y coordinados por la UNESCO.

Los revisores evaluarán individualmente si las evidencias aportadas justifican su respuesta y, a continuación, consolidarán sus comentarios proporcionando una respuesta común para cada indicador.

A continuación, el usuario recibirá esta respuesta y las peticiones de aclaraciones que correspondan, a través de la plataforma.

El proceso de revisión y certificación tiene lugar **totalmente a distancia**, a través de la plataforma de la UNESCO, y no se prevén visitas in situ.

## 7. Respuesta y revisión del usuario

Una vez enviada la evaluación inicial, el usuario tendrá la oportunidad de proporcionar más aclaraciones a los revisores, cargar nuevas evidencias y/o modificar sus respuestas.

## 8. Revisión externa final

Los revisores realizarán una evaluación final de las respuestas actualizadas, así como las evidencias o las aclaraciones aportadas. Si consideran que las evidencias aportadas siguen sin justificar su(s) respuesta(s), seleccionarán la opción más adecuada.

## 9. Verificación por UNESCO

La UNESCO llevará a cabo un control de calidad adicional sobre la evaluación final de los revisores y analizará la evaluación. Se celebrará una reunión final con la universidad para entregar el informe de evaluación, que incluirá los resultados finales junto con comentarios y recomendaciones de mejora sobre los ODS evaluados.

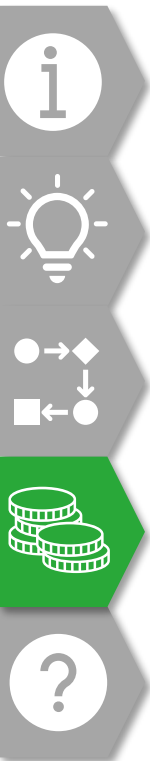
## 10. Concesión de la certificación

Si la **puntuación es superior al 60%** del total de puntos posibles para ese ODS, recibirá una certificación y un distintivo digital. La certificación indicará el nombre de la institución, el ODS evaluado, la fecha, la puntuación obtenida y un código identificador único, con una URL y un código QR asociados. Este código y el distintivo digital permiten a cualquier persona verificar la validez de la certificación.

A aquellas IES que alcancen una **puntuación superior al 85%** del total de puntos posibles para un ODS, se les otorgará un reconocimiento especial de "excelencia" para ese ODS.



# Contratación de la certificación SET4HEI



El IESALC, como instituto de la UNESCO, es una organización internacional sin ánimo de lucro que funciona sobre la base de la recuperación de costes. Para mantener SET4HEI como una iniciativa autofinanciada, el coste del proceso de revisión debe transferirse a las instituciones certificadas. Para ser inclusivos y facilitar el acceso de aquellas IES públicas o privadas sin ánimo de lucro de países con menores ingresos, los términos contractuales varían en base al [grupo de ingresos del Banco Mundial](#) del país donde se encuentre el campus principal.

## Inversión para instituciones individuales

El número mínimo de ODS a certificar es 3 y el máximo 17.

### Coste para la evaluación externa de 3 ODS:

Países de ingreso bajo: 500 USD Países de ingreso medio-bajo: 3.000 USD

Países de ingreso medio-alto 6.000 USD

Países de ingreso alto 9.000 USD

Si se trata de una IES con ánimo de lucro, el coste será de 9.000 USD independientemente de la ubicación de la IES.

Se trata de costes finales. No se añadirá IVA ni otros cargos.

## Inversión para grupos

Una autoridad gubernamental, o asociaciones, grupos o alianzas de IES, pueden estar interesados en financiar o coordinar el proceso de certificación de un gran grupo de IES.

En tales casos, se podrá negociar individualmente con la UNESCO un contrato de certificación común, así como otros servicios complementarios. [Rellene el Formulario de contacto](#) y nos pondremos directamente en contacto con usted.



## Preguntas frecuentes



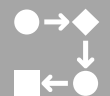
### ¿Cuándo puedo solicitar la certificación? ¿Hay un plazo fijo?

Su institución puede presentarse al proceso de certificación en cualquier momento del año.



### ¿Durante cuánto tiempo es válida una certificación?

Cada certificación tiene una validez de tres años.



### ¿En qué versión de SET4HEI se basará mi certificación?

Con el fin de mejorar la metodología y sobre la base de nuevos comentarios, algunos indicadores podrían ajustarse con el tiempo. Esto tendrá lugar como máximo una vez al año. Por tanto, su certificación se referirá al año en que se concedió.



### ¿La certificación se aplica sólo a toda una institución, o puede aplicarse, a un campus?

La certificación SET4HEI está diseñada para evaluar una amplia gama de actividades en toda la institución. Sin embargo, algunos campus de grandes instituciones que operan con un alto grado de autonomía pueden querer certificarse de forma independiente. Si este es su caso, no dude en ponerse en contacto con nosotros y podemos concertar una reunión virtual para tratar su caso.

### ¿Quién está a cargo de SET4HEI?

Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior.

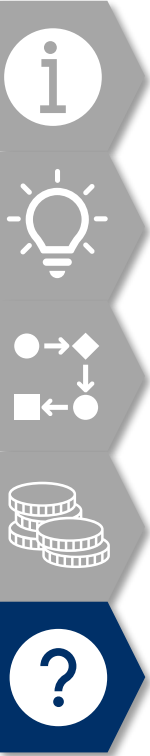
Para más información, visite [https://set4hei.org/es/acerca\\_de/](https://set4hei.org/es/acerca_de/)

### ¿En qué idioma(s) está disponible SET4HEI?

SET4HEI está disponible en inglés y español, y se espera que la versión en francés esté disponible durante 2024. Si está interesado en disponer de SET4HEI en otros idiomas, háganoslo saber.



## Preguntas frecuentes



### ¿Puedo postular a ser revisor?

Si tiene experiencia en la evaluación/certificación de instituciones de educación superior, puede solicitar ser revisor en uno o varios de los ODS.

Rellene el [formulario correspondiente](#) en cualquier momento para entrar a formar parte de la lista de reserva de evaluadores y ser tenido en cuenta para futuras evaluaciones.



 **SET4HEI**  
Certificación SET4HEI