



Guide de l'utilisateur SET4HEI

2024

Guide de l'utilisateur SET4HEI

(v. juillet 2024)

Publié en 2024 par l'Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture, 7, place de Fontenoy, 75352 Paris 07 SP, France et l'Institut international de l'UNESCO pour l'enseignement supérieur en Amérique latine et dans les Caraïbes (IESALC). Edificio Asovincar, 1062-A. Av. Los Chorros con Calle Acueducto, Altos de Sebucán. Caracas, Venezuela.

UNESCO 2024

ISBN (en attente)



Cette publication est disponible en libre accès sous la licence Attribution-ShareAlike 4.0 IGO (CC-BY-SA 4.0 IGO) (<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.en>). En utilisant le contenu de cette publication, les utilisateurs acceptent d'être liés par les conditions d'utilisation du dépôt en libre accès de l'UNESCO (<https://www.unesco.org/es/open-access/cc-sa>).

Les appellations employées dans cette publication et la présentation des données qui y figurent n'impliquent de la part de l'UNESCO aucune prise de position quant au statut juridique des pays, territoires, villes ou zones, ou de leurs autorités, ni quant au tracé de leurs frontières ou limites. Les idées et opinions exprimées dans cette publication sont celles des auteurs ; elles ne sont pas nécessairement celles de l'UNESCO et n'engagent pas l'Organisation.

Auteurs :

Jaime Roser-Chinchilla. Analyste politique, UNESCO IESALC

Victoria Galán-Muros. Chef de la recherche et de l'analyse, UNESCO IESALC

Remerciements :

Carlos Vicente, directeur technique, Campus IESALC

Francesc Pedró. Directeur, UNESCO IESALC

Oumy Dramé. Traduction (FR).

Pour plus d'informations, veuillez contacter : info-IESALC@unesco.org

+582122861020 www.iesalc.unesco.org

À propos de SET4HEI

SET4HEI ([Sustainability Evaluation Tool for Higher Education Institutions](#)) est une ressource gratuite, en ligne et ouverte qui vous aide, en tant que responsable d'un établissement d'enseignement supérieur (EES), à identifier les domaines dans lesquels votre établissement contribue ou pourrait contribuer aux [objectifs de développement durable](#) (ODD) des Nations unies.

Les évaluations SET4HEI et le site web SET4HEI ont été créés par l'Institut international de l'UNESCO pour l'enseignement supérieur ([UNESCO IESALC](#)) en collaboration avec d'autres agences et experts de l'ONU. La plateforme qui héberge l'outil, Campus IESALC, est administrée par l'UNESCO IESALC.

À propos de ce guide

Ce guide d'utilisation fournit toutes les informations nécessaires pour comprendre comment utiliser les auto-évaluations SET4HEI. Il ne décrit pas le processus de certification SET4HEI, qui fait l'objet d'un [guide](#) spécifique.

Ce guide est également disponible en espagnol et le sera en français tout au long de l'année 2024.

Guide rapide, étape par étape, des auto-évaluations

1. Accéder au site SET4HEI sur <https://set4hei.org>
2. Accédez au [catalogue des évaluations](#), où vous pouvez accéder directement aux 18 évaluations ou utiliser le lien pour accéder en tant qu'utilisateur enregistré. Dans les deux cas, vous serez redirigé vers [Campus IESALC](#), la plateforme qui héberge les évaluations SET4HEI.
3. Vous pouvez choisir des évaluations pour chacun des 17 ODD ainsi qu'une évaluation des bonnes pratiques de base liées à tous les ODD.
4. Répondez à chacune des questions (toutes obligatoires) pour chacun des quatre domaines (enseignement et apprentissage, recherche, engagement, gouvernance et administration).
5. Soumettez vos résultats.
6. Vérifiez vos résultats (immédiatement disponibles).
7. Téléchargez vos résultats au format PDF. Seuls les utilisateurs enregistrés pourront revoir leurs résultats après avoir fermé le navigateur.

SET4HEI GUIDE DE L'UTILISATEUR



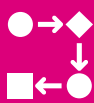
Les auto-évaluations SET4HEI : structure générale



Les indicateurs SET4HEI



Modes d'accès anonyme et enregistré



Progresser dans l'évaluation



Notation des questions : les bases



Zones de texte libre



Visualisation et enregistrement des résultats



Méthodologie générale



Méthodologie de notation



Catégories de score et recommandations générales



Vie privée et utilisation des données



Les auto-évaluations SET4HEI : structure générale

Le SET4HEI comprend actuellement 18 questionnaires d'auto-évaluation, un pour chacun des 17 ODD et une évaluation introductive plus courte sur les bonnes pratiques de base pour l'ensemble des ODD. Ils sont accessibles sur le [site web du SET4HEI](#).

Les utilisateurs peuvent choisir l'objectif de développement durable qu'ils souhaitent remplir séparément. Toutes les évaluations mesurent la contribution des établissements d'enseignement supérieur dans quatre domaines :

- Enseignement et apprentissage
- Recherche
- Engagement
- Gouvernance et administration

Les indicateurs de chaque auto-évaluation sont présentés sur quatre pages distinctes coïncidant avec ces quatre domaines.

Ces domaines représentent les trois missions des établissements d'enseignement supérieur, plus un quatrième domaine comprenant d'autres pratiques pertinentes, notamment la gouvernance, la gestion, les ressources humaines, l'administration, la gestion du campus et d'autres services non académiques (par exemple, les restaurants du campus, les transports publics).

Dans la deuxième section (recherche), une question filtre permet aux institutions qui ne mènent pas d'activités de recherche (parce que cela ne fait pas partie de leur mandat institutionnel) de ne pas remplir cette section, en marquant automatiquement tous ses indicateurs comme "non applicables" et en ne les incluant donc pas dans le calcul de la note d'évaluation globale.

Informations préliminaires

Lorsque vous entrez dans chaque évaluation, vous trouverez d'abord deux pages d'information.

La première fournit quelques exemples de domaines dans lesquels les établissements d'enseignement supérieur peuvent avoir un impact sur l'ODD correspondant. Il s'agit d'une illustration qui ne mentionne pas tous les aspects couverts par les indicateurs de cette évaluation.

La deuxième page fournit un résumé pratique sur la manière de remplir l'évaluation d'un point de vue technique, mais avec beaucoup moins de détails que ce guide de l'utilisateur.

Les indicateurs SET4HEI

Chaque indicateur est formulé comme suit

1. une bonne pratique que l'EES met en œuvre intégralement, partiellement ou pas du tout. La note complète est accordée si l'établissement dispose de plusieurs exemples de cette bonne pratique, et la note partielle est utilisée si le nombre d'exemples est inférieur. Ces indicateurs demandent à l'utilisateur de sélectionner une option dans une liste à choix unique, proposant généralement deux à quatre options, qui peuvent être différentes pour chaque indicateur.

Exemples :

<p>20 Non-discrimination on the basis of gender is enforced as an explicit principle to all areas of operation according to official policy, and is enforced through an updated Gender Equality Plan.</p> <p>?</p> <p><input type="radio"/> No</p> <p><input type="radio"/> Yes (only policy)</p> <p><input type="radio"/> Yes (policy and implementation plan)</p>	<p>13 The HEI offers lifelong learning opportunities on gender equality (SDG 5) to the non-university community.</p> <p>?</p> <p><input type="radio"/> No</p> <p><input type="radio"/> Yes (one lifelong learning course / program)</p> <p><input checked="" type="radio"/> Yes (two lifelong learning courses / programs or more)</p>
---	--

2. un pourcentage. L'utilisateur le sélectionnera à l'aide d'une barre de défilement.

La plupart des indicateurs sont accompagnés d'un texte explicatif supplémentaire fournissant des éclaircissements sur les concepts ainsi que des exemples. Ce texte peut être déployé en cliquant sur l'**icône du point d'interrogation** une fois l'évaluation ouverte.

Exemples :

<p>19 Percentage of female members of the HEI's leadership.</p> <p>?</p> <p>The HEI's leadership includes the first and second hierarchical levels, such as President, Provost and Vice-Presidents, Rector and Vice-Rectors, Vice-chancellor and pro-vice-chancellors.</p>	<p>45 %</p>
--	-------------



Modes d'accès anonyme et enregistré

Les indicateurs de l'auto-évaluation et de la certification SET4HEI sont les mêmes et sont notés de la même manière.

Les auto-évaluations peuvent être effectuées soit en tant qu'utilisateur enregistré, soit de manière anonyme (sans enregistrement). Elles sont toutes deux gratuites.

Auto-évaluations anonymes

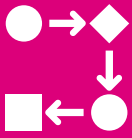
Le mode d'auto-évaluation non enregistré (ou anonyme) peut être utilisé pour explorer les indicateurs SET4HEI et se familiariser avec leur fonctionnement.

Pour démarrer en mode anonyme, vous pouvez directement cliquer sur l'évaluation de votre choix dans le [catalogue](#) affiché sur le site SET4HEI.

En mode anonyme, vous ne pourrez pas enregistrer les résultats de l'évaluation, mais vous pourrez les télécharger dans un fichier pdf avant de fermer votre navigateur.

Auto-évaluations pour les utilisateurs enregistrés

Si vous souhaitez enregistrer vos progrès ou consulter les résultats d'auto-évaluations antérieures (dans la section "[Mes évaluations](#)"), vous pouvez vous inscrire gratuitement et accéder ensuite au [catalogue d'auto-évaluations destiné aux utilisateurs enregistrés](#). Si vous n'êtes pas encore inscrit, le système vous proposera cette option lorsque vous ouvrirez l'une de ces évaluations. Notez que les évaluations doivent être accessibles via ce catalogue pour que le système reconnaisse votre utilisateur (et non le catalogue affiché sur le site principal de SET4HEI, qui est celui du mode anonyme).

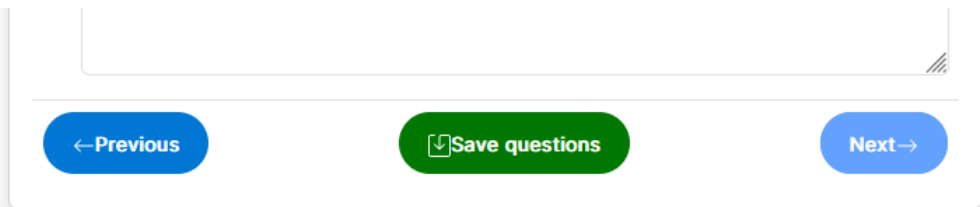


Progresser dans l'évaluation

Vous devez répondre à chaque question pour pouvoir passer à la page suivante. Après avoir rempli la quatrième section, le bouton "Terminer" vous permettra d'accéder aux résultats. Avant de cliquer sur "Terminer", vous pouvez toujours revenir et modifier vos réponses en utilisant les boutons "**Précédent**" et "**Suivant**" au bas de la page.

En mode utilisateur enregistré, vos réponses sont automatiquement sauvegardées chaque fois que vous passez à la section suivante. Si vous souhaitez les sauvegarder avant, vous pouvez utiliser le bouton "**Sauvegarder les questions**".

Après avoir cliqué sur "Terminer", vous ne pourrez plus modifier vos réponses.





Notation des réponses : les bases

Chaque indicateur peut donner lieu à l'attribution d'un point au maximum. La note finale est exprimée en pourcentage de la note maximale possible pour chaque évaluation. Tous les indicateurs ont le même poids dans ce calcul.

La plupart des indicateurs vous demandent de choisir une réponse parmi une courte liste de réponses possibles. Dans ces indicateurs, les réponses sont toujours affichées de la plus basse à la plus haute.

Les indicateurs qui requièrent un pourcentage comme réponse expliquent leur propre système de notation dans l'explication détaillée (cliquez sur l'icône du point d'interrogation noir pour l'afficher).

Certains indicateurs offrent la possibilité de répondre "**Sans objet**", auquel cas l'indicateur ne sera pas pris en compte pour le calcul de la note finale.

Dans de nombreux indicateurs, vous trouverez une explication sur la nature de l'option "Sans objet" ou sur la manière dont les options de réponses intermédiaires sont évaluées en cliquant sur l'icône représentant un point d'interrogation.





Boîtes de texte libre

Chaque indicateur est accompagné d'une **zone de texte libre** pour vos propres notes. La zone de texte est totalement facultative et n'affecte pas votre score.

Il est recommandé de l'utiliser pour noter les références (url, nom du document, point de contact) qui justifient votre réponse à chaque indicateur. Noter ces informations pendant que vous remplissez le questionnaire peut vous faire gagner du temps lorsque vous y accédez à nouveau et peut également s'avérer utile si vous partagez ces informations avec des collègues, ou pour les réutiliser ultérieurement au cours du processus de certification.

Fichiers joints au cours de la procédure de certification

Les utilisateurs qui suivent le processus de certification verront, sous chaque indicateur, une option supplémentaire (qui n'apparaît pas dans les modes d'auto-évaluation) permettant de télécharger des fichiers qui fournissent des preuves à l'appui des réponses sélectionnées. Dans ce cas, les champs de texte libre peuvent être utilisés pour expliquer en quoi le fichier joint est lié à la réponse sélectionnée, ou dans quelle partie du document se trouve le lien.



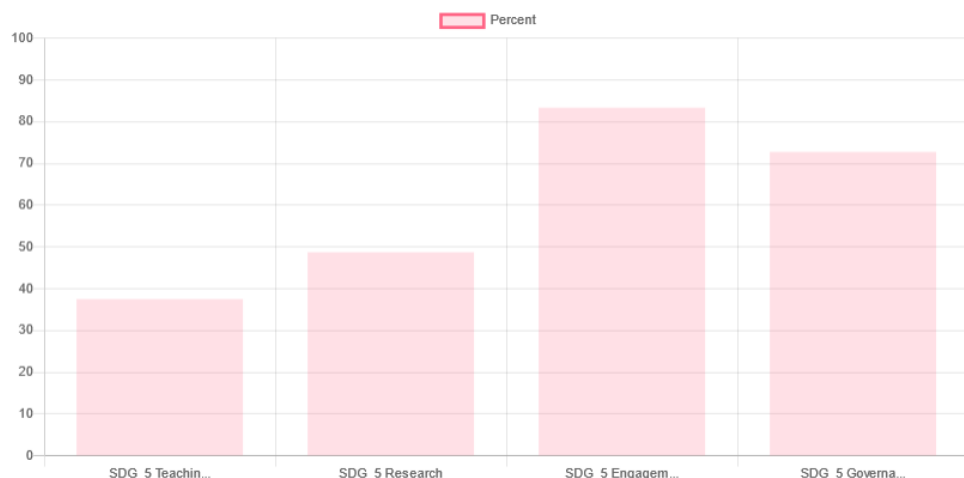


Visualisation et enregistrement des résultats

Une fois que vous avez rempli la dernière section, vos résultats sont affichés, y compris le score pour chacun des quatre domaines (enseignement, recherche, engagement, et gouvernance et administration). Vous pourrez également télécharger un résumé de vos résultats au format PDF, y compris la liste complète des questions et vos réponses.

Le résultat global et les notes pour chacun des quatre domaines sont calculés en pourcentage de la note maximale possible (pour l'ensemble de l'évaluation ou pour le domaine correspondant). La note maximale est donc toujours de 100, quel que soit le nombre d'indicateurs dans chaque domaine.

Si vous êtes un utilisateur enregistré, vous pouvez toujours revenir à cette évaluation dans la section "[Mes évaluations](#)" et revoir ces résultats.



Global Result:

Percent: 60.57

[Download results in PDF](#)

Méthodologie générale

Les indicateurs SET4HEI reposent sur une méthodologie commune, basée sur les principes suivants :

Clair, transparent, simple.

Les indicateurs doivent être explicites, avec l'aide d'une boîte de texte explicative supplémentaire lorsque les concepts nécessitent des clarifications supplémentaires. L'utilisation d'indicateurs avec des listes fermées de réponses disponibles permet l'affichage automatique et immédiat des scores une fois le questionnaire rempli.

Elle vise à soutenir les améliorations et non à classer les institutions.

L'objectif de SET4HEI est de permettre à chaque EES d'améliorer son impact sur le développement durable, indépendamment de son point de départ, et non de déterminer lequel a un impact plus important. Par conséquent, les scores de chaque utilisateur sont indépendants les uns des autres, aucun indicateur n'attribuant des scores basés sur la moyenne ou la distribution normale de tous les autres utilisateurs. Cela signifie que chaque institution peut, en principe, atteindre le score maximum, indépendamment du fait que d'autres institutions améliorent également le leur. Les notes ne seront jamais utilisées pour établir un classement des établissements d'enseignement supérieur.

Normalisées, dans la mesure du possible, sans dupliquer les questions.

De nombreux indicateurs partagent une structure commune ou une partie de leur formulation entre plusieurs ODD afin de faciliter leur réalisation, mais ils ne sont pas identiques. Deux indicateurs ou plus peuvent mettre l'accent sur différents aspects d'une bonne pratique similaire.

En tant que choix méthodologique, il est admis que si une bonne pratique peut avoir un impact positif sur plusieurs ODD, il est alors justifié qu'elle contribue au score de plusieurs ODD. De par leur nature multiforme, plusieurs ODD sont étroitement liés. Certains aspects du fonctionnement des EES peuvent contribuer à plusieurs ODD en même temps, par exemple la gratuité des frais de scolarité peut favoriser l'accès à l'enseignement supérieur (ODD 4), offrir des opportunités aux étudiants à faible revenu (ODD 1) et réduire la discrimination fondée sur le statut économique (ODD 10.2).

Méthodologie générale

L'objectif est d'être pertinent à l'échelle mondiale.

Les bonnes pratiques sur lesquelles se fondent les indicateurs ont été sélectionnées dans le monde entier, dans des pays présentant différents niveaux de développement et dans des établissements d'enseignement supérieur de taille et de réputation très diverses. Bien que certaines bonnes pratiques puissent être plus répandues dans certains pays, les indicateurs SET4HEI sont conçus indépendamment de la taille de l'établissement, de son budget ou de ses publications. En outre, les utilisateurs peuvent choisir de n'évaluer que les ODD qu'ils considèrent comme les plus pertinents pour leur établissement d'enseignement supérieur.



Méthodologie de notation



Formule de calcul de base

Indépendamment de la formulation et du nombre de réponses disponibles, chaque indicateur sera noté de 0 à 1 point.

Une fois les réponses sélectionnées pour tous les indicateurs, les notes sont calculées automatiquement. Les notes de l'auto-évaluation sont exprimées en pourcentage du nombre maximum de points possibles. Chaque indicateur a le même poids au sein d'un même ODD. Tous les ODD n'ont pas le même nombre d'indicateurs, mais chaque ODD a le même poids au sein des 17 ODD.

Réponses "sans objet"

Certains indicateurs peuvent être considérés comme "sans objet" et donc exclus du calcul de la note (comme si l'indicateur n'existait pas).

La réponse "Sans objet" est généralement proposée lorsque l'EES ne peut pas satisfaire aux exigences de l'indicateur sans que cela soit de sa faute, ou que cela n'apporterait aucune valeur ajoutée s'il y parvenait. Par exemple, lorsque le bien ou le service sur lequel porte l'indicateur est déjà offert par le gouvernement. Dans ce cas, les EES ne reçoivent pas de points supplémentaires ou sont pénalisés pour une raison indépendante de leur volonté.

Les établissements qui n'ont pas de campus physique (et qui proposent uniquement un enseignement à distance) peuvent marquer comme "sans objet" de nombreux indicateurs relatifs à la vie et aux services sur le campus, ou à la gestion de l'infrastructure.

Si votre institution n'a pas de mission de recherche, tous les indicateurs de la section Recherche de l'évaluation seront marqués comme "Non applicable" et ne seront pas inclus dans le calcul de la note finale. Dans ce cas, la section recherche n'apparaîtra pas dans les résultats finaux.

De même, l'option "Sans objet" est également proposée afin d'éviter une double pénalisation pour des éléments déjà pris en compte dans un indicateur précédent. Par exemple, si un indicateur demande si l'EES propose un certain type de programme et que ce n'est pas le cas, l'EES peut ensuite sélectionner "Sans objet" si un autre indicateur demande des détails supplémentaires sur ce programme (par exemple ses programmes d'études).



Méthodologie de notation

Les scores moyens ne sont pas partagés et n'affectent pas votre score.

L'auto-évaluation est conçue de manière à ce que toute institution puisse, potentiellement, atteindre la note maximale, puisque celle-ci dépend exclusivement de ses propres actions. En d'autres termes, les notes ne changent pas en fonction des réponses des autres utilisateurs, comme c'est souvent le cas dans les méthodologies axées sur le classement.

L'auto-évaluation est conçue comme un outil pratique pour améliorer l'impact de chaque institution sur le développement durable. Elle est donc conçue de manière à ce que la plupart des institutions puissent obtenir quelques points, que certaines institutions puissent obtenir la plupart des points et que presque aucune institution ne puisse obtenir tous les points. Si un trop grand nombre d'institutions s'approchent de la note maximale, c'est le signe que les indicateurs ne sont pas assez exigeants et que la barre doit être placée plus haut pour les prochaines éditions du questionnaire. De même, si trop d'institutions obtiennent des scores très bas, la méthodologie sera revue une fois par an afin que les indicateurs reconnaissent les petits pas dans la bonne direction et les politiques de base favorables.







Catégories de score et recommandations générales



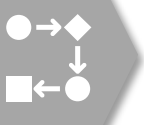
Recommandations générales basées sur votre score




Bien que l'interprétation de vos résultats pour chaque ODD doive être contextualisée en fonction de la situation spécifique de votre EES, il existe certaines recommandations communes qui peuvent être utiles à la plupart des EES se situant dans une fourchette de score d'évaluation donnée. Cette section présente ces recommandations générales dans quatre catégories.




Votre établissement peut se situer dans différentes catégories pour différents ODD, de sorte que les recommandations des différentes catégories de score peuvent s'appliquer au même établissement dans différents domaines de ses activités. Les quatre catégories peuvent également vous fournir une approximation des différentes étapes qu'un établissement d'enseignement supérieur peut franchir pour commencer à traiter les questions de durabilité et devenir un champion de l'impact sur le développement durable.



Recommandations personnalisées



Si vous êtes intéressé par des **recommandations adaptées aux** besoins et au contexte particuliers de votre **institution**, ou si vous souhaitez en savoir plus sur le processus de certification, n'hésitez pas à nous contacter via notre [formulaire de contact](#). L'IESALC de l'UNESCO propose des **services de coopération technique**, payants, visant à maximiser l'impact des EES sur le développement durable. Les services de coopération technique peuvent être demandés par des EES individuels, des réseaux et associations d'EES, des gouvernements et des agences d'assurance qualité dans n'importe quel pays du monde.





Catégories de score et recommandations générales



Catégorie 4 - Notes de 0 à 30 points (sur 100 possibles)

D'après votre score, votre institution a encore de nombreuses possibilités d'améliorer sa contribution à cet objectif de développement durable (ODD). L'intérêt que vous portez à cette évaluation est déjà un bon signe de votre engagement en faveur d'un plus grand impact sur les ODD. Vous trouverez ici quelques recommandations générales à l'intention des établissements d'enseignement supérieur qui entament leur parcours en matière de développement durable.

- Si vous ne l'avez pas encore fait, vous pourriez être intéressé par l'évaluation des "**Pratiques de base dans tous les ODD**", dont les indicateurs se rapportent à certaines des recommandations suivantes.
- Votre établissement d'enseignement supérieur pourrait bénéficier d'une première **sensibilisation** des étudiants et du personnel à l'importance de cet ODD et à la manière dont il peut être lié au contexte local. Il peut s'agir d'initiatives telles que des campagnes de diffusion, des événements ou des cours d'introduction, permettant d'introduire ce sujet dans les discussions académiques et institutionnelles.
- Si votre établissement ne dispose pas encore des ressources nécessaires pour ouvrir des **programmes d'enseignement** spécialisés en rapport avec cet ODD, vous pouvez commencer par proposer des **cours** spécialisés dans le cadre des programmes existants, en y intégrant une perspective de durabilité, ou en abordant cette question dans son catalogue de cours d'**apprentissage tout au long de la vie** (par exemple, les MOOC).
- Si votre institution a un mandat de **recherche**, vous pouvez commencer à inciter ses chercheurs actuels à lancer des projets de recherche en rapport avec cet ODD, en développant progressivement une expertise interne qui pourra faciliter plus tard la création de programmes de doctorat spécialisés, et éventuellement attirer des financements pour des lignes ou des centres de recherche plus permanents.
- Même si votre institution ne dispose pas encore de ressources suffisantes pour maintenir des initiatives ambitieuses en matière d'**engagement**, elle peut toujours promouvoir les activités de volontariat auprès de ses étudiants et de son personnel, éventuellement en partenariat avec des organisations et des réseaux externes disposant de l'expertise nécessaire.

Catégories de score et recommandations générales

- En ce qui concerne la **gestion et les opérations** internes de l'établissement, un point de départ utile consiste à intégrer cet ODD, et plus généralement le développement durable, dans les documents de stratégie et de planification de l'établissement. Bien que les besoins et les ressources soient spécifiques au contexte, les dirigeants des EES devraient soutenir publiquement cette intégration afin de garantir un mandat clair pour les actions en aval. Dans ces documents de planification, les institutions devraient établir des objectifs clairs liés aux ODD et des responsabilités individuelles pour leur suivi et leur mise en œuvre.



Catégories de score et recommandations générales



Catégorie 3 - Score 30-60

D'après votre score, votre institution a déjà dépassé les bonnes pratiques les plus élémentaires et peut désormais envisager des initiatives et des politiques plus ambitieuses. Voici quelques recommandations générales pour les institutions à ce stade :


- Compléter cette évaluation par une **consultation plus large** des étudiants et du personnel sur les initiatives existantes en matière de développement durable qui ne sont peut-être pas largement connues au sein de l'institution, ainsi que sur de nouvelles idées d'amélioration.
- Il peut être particulièrement important d'impliquer les **étudiants**, car ils peuvent être de puissants défenseurs des nouvelles mesures de durabilité, en maintenant ces demandes à l'ordre du jour de toutes les parties prenantes internes. Les étudiants peuvent également être des contributeurs passionnés à l'engagement communautaire et aux initiatives de recherche liées au développement durable.
- Si certaines des bonnes pratiques déjà en place ont été lancées sous forme de projets pilotes ou d'initiatives ponctuelles, envisagez la possibilité de les **étendre** à l'ensemble de l'institution (par exemple, à d'autres facultés ou départements) ou de les intégrer dans le cycle annuel d'activités récurrentes.
- À ce stade, il est possible que votre établissement ait déjà mis en œuvre, ou soit en train de mettre en œuvre, des mesures plus directes avec une portée et des étapes claires. Toutefois, certains des indicateurs de SET4HEI sont formulés en termes plus généraux, afin de permettre une interprétation plus souple en fonction de chaque contexte. La **recherche d'exemples concrets** de la manière dont d'autres EES ayant un contexte similaire ont déployé ces bonnes pratiques peut aider à obtenir un impact plus important. Pour ce faire, vous pouvez vous adresser aux associations et réseaux d'EES qui proposent parfois à leurs membres des programmes de soutien par les pairs et de renforcement mutuel des capacités. Vous pouvez également consulter certains des documents complémentaires disponibles sur le site web de SET4HEI, nous contacter pour plus d'informations sur nos services de renforcement des capacités et rechercher d'autres ressources spécifiques à un pays ou à une région.




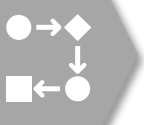





Catégories de score et recommandations générales



Catégorie 2 - Score 60-85




D'après votre score, votre EES se situe à un niveau intermédiaire dans sa contribution à cet ODD. Voici quelques recommandations générales pour les EES à ce stade :

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- Votre établissement d'enseignement supérieur devrait commencer à envisager une approche plus **systematique** de la mise en œuvre de ces bonnes pratiques. Passer d'activités et d'événements occasionnels à des activités et événements récurrents, d'une gamme limitée d'initiatives de recherche, de programmes et de cours en rapport avec les ODD à un éventail plus large. En fonction des besoins et des ressources spécifiques de votre établissement, ses dirigeants devraient établir un ensemble clair de critères de référence, en décidant quelles pratiques seront poursuivies et lesquelles sont considérées comme hors de portée pour l'instant.
 - Il se peut que votre EES mette déjà en œuvre de nombreuses bonnes pratiques qui ne nécessitent qu'un **budget** supplémentaire limité (par exemple, la modification des politiques internes ou la promotion du bénévolat). À ce stade, il s'agit de mettre en place une stratégie de financement pour atteindre le niveau suivant d'impact sur le développement durable. Les stratégies de financement peuvent inclure des actions telles que la demande de subventions de recherche compétitives, l'établissement de partenariats public-privé, la réaffectation des ressources internes sur la base de critères de durabilité, l'établissement de partenariats avec les gouvernements et les fondations qui peuvent fournir un financement supplémentaire à l'EES pour fournir des services étendus à la communauté ou à ses étudiants les plus vulnérables, la fourniture de services professionnels à des parties prenantes externes contre rémunération, tels que des services de consultance ou des recherches sponsorisées, etc. Ces sources de financement supplémentaires peuvent non seulement rendre possibles de nouvelles initiatives et recherches axées sur les ODD, mais aussi permettre aux établissements de subventionner des biens et des services destinés aux étudiants à faibles revenus et à la communauté locale, ainsi que des investissements axés sur la durabilité.



Catégories de score et recommandations générales

- 
- Si vous avez atteint ce score lors d'une auto-évaluation, vous pouvez maintenant envisager de **vous soumettre au [processus de certification](#)**. Une validation externe des réponses que vous avez fournies pour chaque indicateur peut vous aider à déterminer si votre interprétation des questions était correcte. La validation externe peut également vous fournir une évaluation objective des performances de votre EES, en compensant certaines des limites courantes des informations autodéclarées recueillies auprès de plusieurs bureaux ou départements. Le processus de certification, en particulier lorsqu'il est entrepris périodiquement, peut créer une pression interne plus forte en faveur d'une amélioration continue, tout en offrant l'incitation supplémentaire d'un badge numérique fourni par l'UNESCO que l'EES peut utiliser dans son matériel de communication et qui le positionne comme un précurseur dans la contribution à un ODD spécifique.



Catégories de score et recommandations générales



Catégorie 1 - Score 85-100

Félicitations ! Votre EES est sur la bonne voie. Cependant, vous pouvez toujours améliorer sa contribution aux ODD, en adoptant un rôle de champion pour cet ODD. Vous trouverez ici quelques recommandations générales basées sur votre score :

- Envisagez d'entreprendre l'évaluation pour d'**autres ODD**. Si vous avez évalué un ODD lié à l'environnement, essayez maintenant un ODD orienté vers le social ou l'économique, ou vice versa. Chaque EES a ses domaines de force et d'expertise, mais atteindre au moins un niveau de base dans tous les ODD peut être aussi important, sinon plus, que d'exceller dans quelques-uns. Ceci est particulièrement important lorsque l'EES est le seul ou occupe une place importante dans sa communauté locale ou régionale. **En montrant l'exemple**, votre EES peut multiplier son impact, en plaçant la barre plus haut pour les autres EES et en montrant la voie à d'autres organisations en dehors des EES.
- Les indicateurs SET4HEI sont principalement basés sur l'utilisation ou l'absence de bonnes pratiques spécifiques et d'autres **éléments** du fonctionnement des EES. Toutefois, il incombe à chaque EES de **contrôler les résultats réels** de ces pratiques, l'étendue de leur mise en œuvre et, en fin de compte, de mesurer leur véritable **impact**, ainsi que de mettre en place des plans pour leur poursuite à long terme.
- Les pratiques durables risquent toujours d'être progressivement mises de côté lorsque les dirigeants et les professionnels qui ont supervisé leur mise en œuvre initiale ne sont plus impliqués dans leur maintien. Il est donc essentiel que ces pratiques soient **systématisées** et institutionnalisées par le biais de politiques et de réglementations officielles, de documents stratégiques et de planification à long terme, de l'attribution claire des **responsabilités** opérationnelles et de l'adoption de ces idées au sein de la **culture institutionnelle**.



Catégories de score et recommandations générales

- Si vous avez atteint ce score dans le cadre d'une auto-évaluation, vous pouvez maintenant envisager de **vous soumettre au [processus de certification](#)**. **Une validation externe des réponses que vous avez fournies pour chaque indicateur peut vous aider** à déterminer si votre interprétation des questions était correcte. La validation externe peut également vous fournir une évaluation objective des performances de votre EES, ce qui compense certaines des limites habituelles des informations autodéclarées recueillies auprès de plusieurs bureaux ou départements. Le processus de certification, en particulier lorsqu'il est entrepris périodiquement, peut créer une pression interne plus forte en faveur d'une amélioration continue, tout en offrant l'incitation supplémentaire d'un badge numérique fourni par l'UNESCO que l'EES peut utiliser dans son matériel de communication et qui le positionne en tant que précurseur dans la contribution à un ODD spécifique.





Vie privée et utilisation des données

Toutes les données fournies au sein de Campus IESALC, la plateforme qui héberge l'outil d'auto-évaluation des ODD, resteront privées et ne seront jamais partagées avec des tiers.

Les évaluations SET4HEI ne sont disponibles par défaut qu'en mode anonyme (sans enregistrement) pour le moment.

À partir de janvier 2024, l'enregistrement des utilisateurs sera autorisé. L'adresse électronique fournie lors de l'enregistrement ne sera pas utilisée pour communiquer avec l'utilisateur sans son consentement explicite. Les réponses à l'auto-évaluation ne seront jamais partagées avec des tiers. L'utilisateur conserve le droit de modifier ou de supprimer ses données sur la plateforme à tout moment. Vous pouvez consulter la [déclaration de confidentialité du Campus IESALC](#) pour plus de détails.

Des données statistiques agrégées et anonymes provenant de tous les utilisateurs enregistrés, telles que les pays représentés ou les scores moyens, peuvent être publiées.

Pour les utilisateurs intéressés par le processus de [certification](#), leurs réponses à l'auto-évaluation seront communiquées aux évaluateurs dans le cadre des étapes de validation. De plus amples informations sur ce processus seront disponibles dans les lignes directrices relatives à la certification.

Pour toute question ou requête concernant la confidentialité des données, veuillez nous contacter en utilisant le [formulaire de contact](#).





Guide de l'utilisateur SET4HEI