



**Certification SET4HEI**

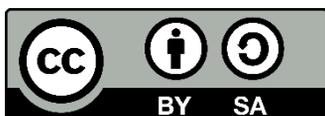
*Une introduction pour les utilisateurs*

# Certification SET4HEI

(v. juillet 2024)

Publié en 2024 par l'Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture, 7, place de Fontenoy, 75352 Paris 07 SP, France et l'Institut international de l'UNESCO pour l'enseignement supérieur en Amérique latine et dans les Caraïbes (IESALC). Edificio Asovincar, 1062-A. Av. Los Chorros con Calle Acueducto, Altos de Sebuacán. Caracas, Venezuela.

UNESCO 2024



Cette publication est disponible en libre accès sous la licence Attribution-ShareAlike 4.0 IGO (CC-BY-SA 4.0 IGO) (<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.en>). En utilisant le contenu de cette publication, les utilisateurs acceptent d'être liés par les conditions d'utilisation du dépôt en libre accès de l'UNESCO (<https://www.unesco.org/en/open-access/cc-sa>)

Les appellations employées dans cette publication et la présentation des données qui y figurent n'impliquent de la part de l'UNESCO aucune prise de position quant au statut juridique des pays, territoires, villes ou zones, ou de leurs autorités, ni quant au tracé de leurs frontières ou limites. Les idées et opinions exprimées dans cette publication sont celles des auteurs ; elles ne sont pas nécessairement celles de l'UNESCO et n'engagent pas l'Organisation.

**Auteurs :**

Jaime Roser-Chinchilla. Analyste politique, UNESCO IESALC

Victoria Galán-Muros. Chef de la recherche et de l'analyse, UNESCO IESALC

**Remerciements :**

Oumy Dramé. Traduction (FR).

Pour plus d'informations, veuillez contacter : [info-IESALC@unesco.org](mailto:info-IESALC@unesco.org)

+582122861020 [www.iesalc.unesco.org](http://www.iesalc.unesco.org)

# CERTIFICATION SET4HEI



À propos de la certification SET4HEI



L'approche SET4HEI



Processus de certification SET4HEI



Contrat de certification SET4HEI



Questions fréquemment posées



# À propos de la certification SET4HEI



## Sortir du lot : Le développement durable, un avantage concurrentiel

Le monde exige une action urgente en matière de développement durable et les établissements d'enseignement supérieur (EES) sont particulièrement bien placés pour conduire le changement.

Les étudiants, les gouvernements et la société dans son ensemble attendent des établissements d'enseignement supérieur qu'ils soient des leaders dans ce domaine essentiel. L'accent mis sur le développement durable n'est plus seulement un avantage, il devient un élément essentiel de l'image publique et du prestige d'un établissement d'enseignement supérieur.

### *Qu'est-ce que la durabilité ?*

Pour l'UNESCO, le concept de durabilité est défini au sens large dans le cadre des Objectifs de développement durable (ODD) et de l'Agenda 2030.

Dans ce contexte, la durabilité est liée à chacun des 17 ODD et comprend donc des aspects économiques, sociaux et environnementaux.

Et comment votre établissement d'enseignement supérieur peut-il prendre les devants ? En se positionnant en tant que champion d'un ou de plusieurs ODD, votre établissement peut devenir un pôle d'attraction :

- **Des étudiants motivés par l'impact** : Les étudiants d'aujourd'hui sont passionnés par l'idée de faire une différence positive. Un établissement d'enseignement supérieur doté d'un solide programme de développement durable attire les étudiants qui souhaitent aligner leur formation sur leurs objectifs professionnels afin de créer un avenir meilleur.
- **Partenaires alignés** : Des organisations tournées vers l'avenir partagent votre engagement en faveur de la durabilité. En mettant en avant votre leadership dans ce domaine, vous attirerez des partenaires désireux de collaborer et de contribuer à une vision commune.
- **Un gouvernement engagé** : Les gouvernements recherchent activement des partenaires pour relever les défis du développement durable. En démontrant votre expertise, vous augmentez vos chances de devenir un allié clé des gouvernements pour façonner un avenir plus durable.

## La certification SET4HEI, une marque d'excellence en matière de développement durable

La certification SET4HEI vous permet d'atteindre cette différenciation. C'est votre marque d'excellence en matière de durabilité, qui distingue votre établissement dans le paysage concurrentiel de l'enseignement supérieur mondial.



# À propos de la certification SET4HEI

## Qu'est-ce que le SET4HEI ?

La certification SET4HEI est basée sur l'outil SET4HEI (Sustainability Self-Evaluation Tool for Higher Education Institutions). Il s'agit d'une ressource ouverte et gratuite en ligne permettant aux établissements d'enseignement supérieur du monde entier de cartographier leurs contributions actuelles et potentielles aux 17 ODD de l'ONU. Il a été développé par l'Institut international de l'UNESCO pour l'enseignement supérieur au cours des années 2023 et 2024, en partenariat avec un large éventail d'organisations des Nations unies.

Vous pouvez accéder aux auto-évaluations SET4HEI à tout moment à l'adresse [suivante : https://set4hei.org](https://set4hei.org)

La certification SET4HEI est le moyen par lequel l'UNESCO et d'autres agences des Nations Unies reconnaissent les EES qui excellent dans la contribution à certains des ODD, les positionnant comme leaders dans ce domaine. La certification SET4HEI est votre chance de prouver publiquement votre engagement envers les ODD et de débloquent un ensemble puissant d'avantages :

- **Une crédibilité que vous pouvez afficher** : Au-delà des affirmations génériques, l'évaluation rigoureuse de SET4HEI, coordonnée par l'UNESCO et validée par des experts, vous apporte la preuve concrète de vos contributions concrètes en matière de développement durable. Un badge numérique à intégrer dans les sites web, les courriels et les supports de communication.
- **Reconnaissance ciblée** : Gagnez un badge numérique prestigieux de l'UNESCO pour chaque ODD dans lequel vous excellez. Pas de classement, juste un signal clair de vos forces spécifiques pour les étudiants potentiels, les partenaires et les relations gouvernementales.
- **Impact multidimensionnel** : Allez au-delà des initiatives de "campus vert". SET4HEI mesure et vous permet de présenter vos contributions dans les domaines de l'enseignement, de la recherche, de l'engagement et de la gouvernance, mettant ainsi en valeur votre approche holistique.
- **Des informations exploitables** : Recevez des commentaires précieux en même temps que vos badges, mettant en évidence les domaines à améliorer dans votre parcours de développement durable.

SET4HEI n'est pas seulement un badge, **c'est votre clé pour libérer ce potentiel** et un puissant facteur de différenciation. Il vous permet de démontrer que le développement durable n'est pas un projet secondaire, mais un principe fondamental intégré dans le tissu de votre institution. Il valide vos efforts en matière de développement durable et vous ouvre les portes d'un monde d'opportunités. Attirez les meilleurs talents, forgez des partenariats efficaces et obtenez la reconnaissance du gouvernement - tout cela en démontrant votre véritable leadership en matière de développement durable grâce à la certification SET4HEI.





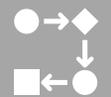
## À propos de la certification SET4HEI



Si vous vous posez la question :

- Comment et dans quelle mesure mon EES contribue-t-il aux objectifs de développement durable (ODD) ? Et à quels objectifs ?
- Que pourrait faire d'autre mon EES pour soutenir les ODD ?
- Comment mon EES peut-il rendre plus visible sa contribution aux ODD ?
- Comment mon établissement d'enseignement supérieur peut-il être reconnu par l'UNESCO ?

La certification **SET4HEI** a été créée pour répondre à ces questions.





# L'approche SET4HEI



Les principales caractéristiques des évaluations SET4HEI sont les suivantes :

Une évaluation distincte (questionnaire) pour chacun des 17 ODD. Chaque évaluation reçoit une note indépendante et (éventuellement) une certification. Vous pouvez vous concentrer sur les ODD que vous jugez prioritaires au sein de votre établissement d'enseignement supérieur.

Chaque évaluation porte sur les contributions apportées à travers quatre dimensions : Enseignement et apprentissage, Recherche<sup>1</sup>, Engagement, Gouvernance et administration.



17 ODD



Ensemble de l'institution



Bonnes pratiques



Notation indépendante

La plupart des indicateurs sont formulés comme une bonne pratique que l'institution suit, partiellement ou pas du tout. Chaque indicateur a le même poids et une note qui varie de 0 à 1. Certains indicateurs permettent de répondre "Non applicable", qui n'est pas pris en compte dans la note finale.

Vos notes sont indépendantes de celles des autres utilisateurs. SET4HEI n'est pas conçu pour produire des classements ou toute autre notation relative. Par conséquent, votre score n'est pas affecté par la moyenne des autres institutions et vous pouvez suivre vos propres progrès.

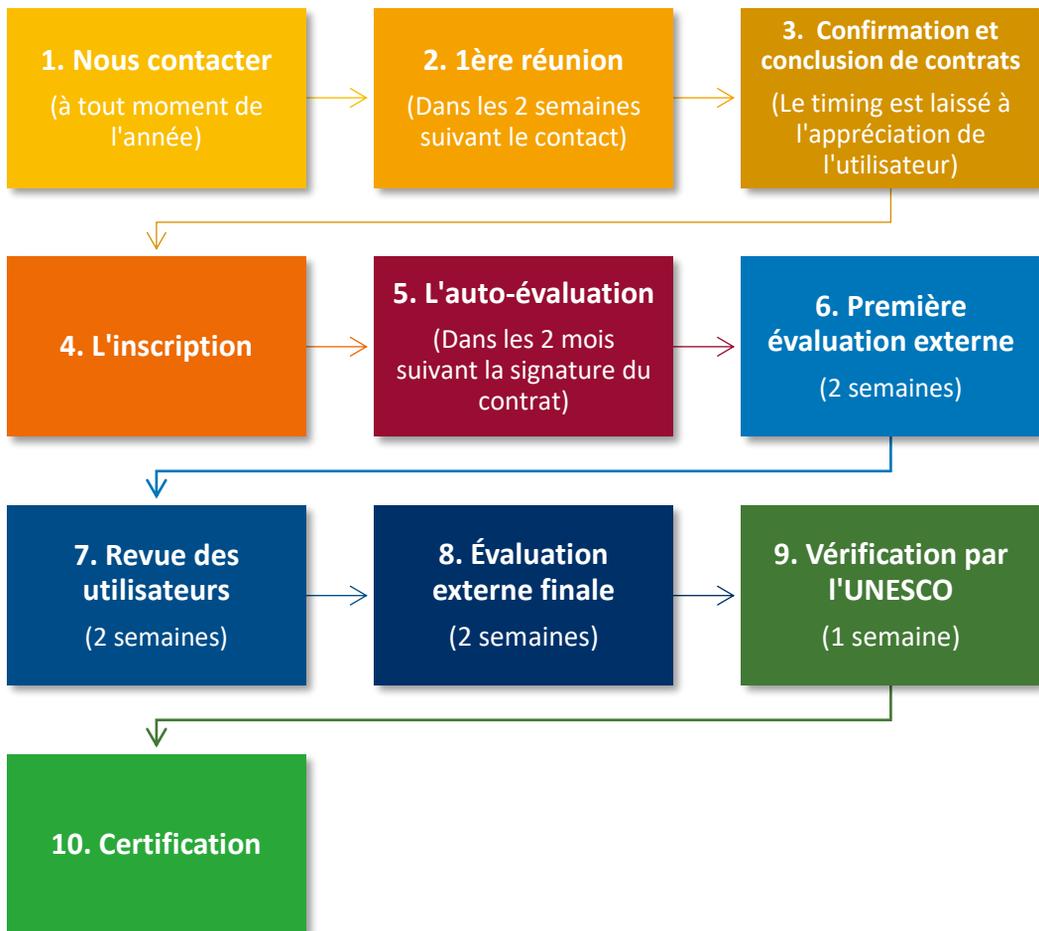
Pour une description complète de la méthodologie SET4HEI, vous pouvez accéder au [guide de l'utilisateur](#).

<sup>1</sup>Les établissements d'enseignement supérieur qui n'ont pas la recherche dans leur mandat peuvent le déclarer et être autorisés à sauter tous les indicateurs liés à la recherche sans que cela n'affecte leur note moyenne. Cette modalité sera reflétée dans toute certification qui en résultera.

# Processus de certification SET4HEI

Le processus de certification SET4HEI suit les étapes suivantes.

## Résumé du processus de certification



### 1. Contactez nous

Si vous pouvez représenter votre institution pour entreprendre cette certification, veuillez remplir [ce formulaire](#) et l'indiquer :

- Le nom de votre institution.
- Votre position au sein de cette institution.
- Les ODD pour lesquels vous souhaitez obtenir une certification (ou pour lesquels vous envisagez de le faire).
- Votre disponibilité pour la première réunion.



# Processus de certification SET4HEI



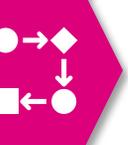
## 2. Première réunion

L'UNESCO organisera une réunion virtuelle avec vous, en tant que représentant de votre EES, afin de répondre à toutes vos questions et de discuter du processus et du calendrier de la procédure de certification.



## 3. Confirmation formelle et contrat

Après la réunion initiale, vous, en tant que représentant d'un EES, enverrez à l'UNESCO un courriel confirmant les ODD que vous souhaitez faire certifier et envoyant la preuve de votre paiement.



Une fois le paiement reçu, l'UNESCO vous enverra un courriel de confirmation. Si votre institution a des besoins spécifiques en matière de facturation, nous pourrions en discuter séparément.



## 4. Inscription en ligne

L'UNESCO partagera un code avec le représentant désigné de l'institution comme identifiant unique de votre institution pour s'inscrire sur la plateforme SET4HEI (qui est hébergée par le Campus IESALC, administré par l'UNESCO IESALC). Ce code ne doit être partagé avec personne d'autre. Vous créez votre utilisateur et votre mot de passe.



Les établissements sont encouragés à désigner un coordinateur unique du processus d'évaluation, qui peut recueillir des informations auprès de différentes unités, bureaux ou départements au sein de l'établissement pour répondre aux différents indicateurs.

## 5. Auto-évaluation

En tant qu'utilisateur enregistré, vous accédez à l'évaluation du ou des ODD sélectionnés et fournirez vos réponses à chaque indicateur.

L'évaluation a les mêmes indicateurs que celle disponible sans inscription, mais vous devez y accéder par l'intermédiaire de l'utilisateur enregistré qui est lié au code d'identification unique que l'UNESCO a partagé avec vous.

Lorsque vous répondez à chaque indicateur, vous devez ajouter des preuves à l'appui de votre réponse - et utiliser la zone de texte libre pour toute explication nécessaire. Pour ce faire, vous pouvez soit (i) télécharger un document en utilisant la fonctionnalité qui apparaîtra dans chaque indicateur, soit (ii) fournir un lien URL vers la page du site web de votre institution où ces informations sont disponibles.

Aucun indicateur ne peut être évalué sans preuve. Si un même document est valable pour illustrer votre réponse à plusieurs indicateurs, veuillez l'expliquer dans la zone de texte libre.

Vous pouvez à tout moment enregistrer vos réponses (y compris les documents joints) et les compléter ou les modifier ultérieurement. Une fois l'évaluation soumise, les réponses ne peuvent plus être modifiées.



## 6. Première évaluation externe

Les réponses et les preuves que vous avez soumises pour tous les indicateurs d'évaluation seront évaluées par trois évaluateurs externes. Ces évaluateurs sont sélectionnés, formés et coordonnés par l'UNESCO.

Les évaluateurs détermineront individuellement si les preuves fournies justifient votre réponse, puis consolideront leur retour d'information en fournissant une réponse commune à chaque indicateur. L'utilisateur recevra ensuite ce retour d'information et des questions pour des clarifications supplémentaires par l'intermédiaire de la plateforme.

Le processus d'examen et de certification se déroule entièrement à distance, par le biais de la plateforme de l'UNESCO, et aucune visite sur place n'est prévue.

## 7. Avis des utilisateurs

Une fois l'évaluation initiale soumise, l'utilisateur aura la possibilité de fournir des clarifications supplémentaires aux évaluateurs, de télécharger de nouvelles preuves et/ou de modifier ses réponses.

## 8. Évaluation externe finale

Les évaluateurs procéderont à une évaluation finale des réponses, éléments de preuve ou clarifications mis à jour. S'ils estiment que les éléments de preuve ne soutiennent toujours pas votre réponse, ils choisiront l'option la plus appropriée.

## 9. Vérification par l'UNESCO

L'UNESCO effectuera un contrôle de qualité supplémentaire sur l'évaluation finale des évaluateurs et analysera l'évaluation. Une réunion finale sera organisée avec l'université pour remettre le rapport d'évaluation, y compris les résultats finaux ainsi que les commentaires et les recommandations pour l'amélioration des ODD évalués.

## 10. Attribution de la certification

Si le score est supérieur à 60% du total des points possibles pour cet ODD, vous recevrez une certification et un badge numérique. La certification indiquera le nom de l'institution, l'ODD évalué, la date, le score obtenu et un code d'identification unique, avec une URL et un code QR associés. Ce code et le badge numérique permettent à quiconque de vérifier la validité de la certification.

Pour les EES qui obtiennent plus de 85 % du total des points possibles pour un ODD, une reconnaissance spéciale d'"excellence" sera attribuée pour cet ODD.



# Contrat de certification SET4HEI



L'UNESCO IESALC, en tant qu'institut de l'UNESCO, est une organisation internationale à but non lucratif qui fonctionne sur la base du recouvrement des coûts. Pour que SET4HEI reste une initiative autofinancée, le coût du processus d'évaluation doit être transféré aux établissements certifiés. Afin d'inclure et de faciliter l'accès des EES publics ou privés à but non lucratif des pays à faible revenu, les conditions contractuelles varieront en fonction de la classification par [groupe de revenu de la Banque mondiale](#) du pays où se trouve le campus principal.

## Investissements pour les institutions individuelles

Le nombre minimum d'ODD à certifier est de 3 et le nombre maximum de 17.

### Coût de l'évaluation externe de 3 ODD de votre choix :

Pays à faible revenu : 500 USD

Pays à revenu moyen inférieur : 3 000 USD

Pays à revenu moyen supérieur : 6 000 USD

Pays à revenu élevé : 9 000 USD

Si vous êtes un établissement d'enseignement supérieur à but lucratif, le coût sera de 9 000 USD, quel que soit le lieu d'implantation de l'établissement.

Il s'agit de coûts définitifs. Aucune TVA ni aucun autre frais ne sera ajouté.

## Investissement du groupe

Une autorité gouvernementale ou des associations, groupes ou alliances d'EES peuvent être intéressés par le financement ou la coordination du processus de certification pour un grand groupe d'EES.

Dans ce cas, un contrat de groupe, ainsi que d'autres services complémentaires, peuvent être négociés individuellement avec l'UNESCO. Veuillez remplir le [formulaire d'intérêt](#) et nous vous contacterons directement.





## Questions fréquemment posées



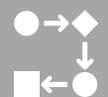
### **Quand puis-je demander la certification ? Y a-t-il une date limite fixe ?**

Votre institution peut s'inscrire au processus de certification à tout moment de l'année.



### **Quelle est la durée de validité d'une certification ?**

Chaque certification a une validité de trois ans.



### **Sur quelle version de SET4HEI ma certification sera-t-elle basée ?**

Afin d'améliorer la méthodologie et sur la base de nouveaux retours d'information, certains indicateurs peuvent être ajustés au fil du temps. Cela se fera au maximum une fois par an. Votre certification fera donc référence à l'année au cours de laquelle elle a été attribuée.



### **La certification s'applique-t-elle uniquement à l'ensemble d'une institution ou peut-elle s'appliquer à un campus ?**

La certification SET4HEI est conçue pour évaluer un large éventail d'activités dans l'ensemble de l'établissement. Cependant, certains campus de grandes institutions qui fonctionnent avec un degré élevé d'autonomie peuvent souhaiter être certifiés de manière indépendante. Si tel est votre cas, n'hésitez pas à nous contacter et nous pourrions organiser une réunion virtuelle pour discuter de votre cas.



### **Qui est responsable de SET4HEI ?**

L'Institut international de l'UNESCO pour l'enseignement supérieur

Pour plus d'informations, consultez le [site https://set4hei.org/about-unesco-iesalc/](https://set4hei.org/about-unesco-iesalc/)

### **Dans quelle(s) langue(s) SET4HEI est-il disponible ?**

SET4HEI est disponible en anglais et en espagnol, et le français devrait être disponible en 2024. Si vous souhaitez que SET4HEI soit disponible dans d'autres langues, n'hésitez pas à nous en faire part.



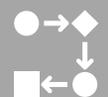
## Questions fréquemment posées



### Puis-je poser ma candidature pour être évaluateur ?

Si vous avez une expertise dans l'évaluation/certification des établissements d'enseignement supérieur, vous pouvez poser votre candidature pour être évaluateur dans un ou plusieurs des ODD.

Veillez [remplir le formulaire prévu à cet effet](#) à tout moment pour entrer dans notre pool d'évaluateurs et être pris en considération pour les évaluations futures.





 **SET4HEI**  
Certification SET4HEI